

DIVULGAÇÃO DO LABORATÓRIO DE CIÊNCIAS DO TURISMO – CIENTUR

Nadielly Correia Farias¹; Graci Marlene Pavan²

¹Acadêmico do Curso de Turismo da UEMS, Unidade Universitária de Dourados; E-mail: nady-uems@hotmail.com. Bolsista PIBEX

²Professora do curso de Turismo da UEMS, Unidade Universitária de Dourados; E-mail: graci@uems.br

Área Temática da Extensão: Educação.

Resumo

O Laboratório de Ciências do Turismo – CIENTUR é um espaço de estudos que disponibiliza informações e para a prática de reuniões e discussões técnico-científicas em turismo, estimulando os estudos, facilitando o desenvolvimento de trabalhos e o aprendizado, focando na área do turismo. No laboratório, existe um acervo bibliográfico da área de turismo, computadores, materiais antigos e atuais, informativos de hotéis, agências de viagens e agência de eventos de várias partes do Brasil e do mundo. O CIENTUR oferece, via empréstimo, os materiais e equipamentos aos alunos e professores de todos os anos do curso e, também disponibiliza o espaço e materiais para a comunidade externa, como alunos dos outros cursos da UEMS, de outras Universidades e alunos do ensino médio das escolas públicas e privadas do município de Dourados/MS. Para ampliar a participação da comunidade externa e para divulgar o Laboratório do curso e conseqüentemente a UEMS, pretende-se entrar em contato com as escolas públicas e privadas que oferecem ensino médio para apresentar a Universidade, o Curso de Turismo e todos os laboratórios que ele possui aos futuros candidatos a acadêmicos de Turismo. Esse projeto de extensão está sendo realizado no período matutino dando continuidade aos trabalhos que foram desenvolvidos, por outros bolsistas, dentro do laboratório desde 2003, ano de criação do CIENTUR.

Palavras-chave: Palestra. Comunidade Externa. Desenvolvimento.

Introdução

O turismo, como matéria de estudos universitários, começou a interessar no período compreendido entre as duas grandes guerras mundiais (1919-1938). Durante esse período, economistas europeus começaram a publicar os primeiros trabalhos, destacando a chamada Escola de Berlim com autores com o Glucksmann, Schwinck ou Bormann (OMT, 2001, p.37).

O Curso de Turismo - Ênfase em Ambientes Naturais aberto recentemente na UEMS demonstra o rápido crescimento dessa atividade. “Em termos históricos, a atividade turística é um acontecimento relativamente novo, e apenas recentemente tem sido considerada digna de projetos empresariais sérios e estudos acadêmicos.” (COOPER et al., 2001, p.36)

E para que essa área e o curso cresçam cada vez mais é necessário, para um bom desenvolvimento da formação profissional, que os acadêmicos do curso de Turismo concluam o curso tendo competência e habilidades para saber lidar com pessoas e imprevistos em todos os segmentos existentes no trade turístico. Com o auxílio de professores capacitados e atualizados que usam outros métodos de ensino, como elaboração de pesquisas, trabalhos e apresentações em espaços alternativos como, por exemplo, nos laboratórios dos cursos, para sair da rotina, atrair os alunos pela curiosidade como quando eles veem uma revista ou livro abertos ou de fácil acesso para eles folhiarem. Isso estimula os acadêmicos a estudarem mais, sem ser algo desgastante para eles.

E o curso de Turismo-Ênfase em Ambientes Naturais da UEMS de Dourados criou em 2003 o CIENTUR um ótimo local para os acadêmicos e professores, pois contém um vasto acervo bibliográfico da área de turismo, computadores, materiais informativos de várias partes do Brasil e do mundo, e um grande espaço para estudos e reuniões de estudo na área do turismo.

No CIENTUR pode-se realizar pesquisas, criação de trabalhos, estudos para provas através do grande acervo e também dos computadores disponíveis. Através dos bolsistas e colaboradores, o CIENTUR é seriamente mantido dentro dos padrões de organização necessários para a utilização do tal.

Para ampliar a participação da comunidade externa e para divulgar o Laboratório do curso e conseqüentemente a UEMS, entramos em contato com as escolas públicas e privadas que oferecem ensino médio no intuito de apresentar a eles uma palestra que fale sobre a UEMS, o Curso de Turismo-Ênfase em Ambientes Naturais de Dourados e todos os laboratórios que ele possui, atraindo os alunos a serem os futuros candidatos à acadêmicos de Turismo.

Outro método de atrair os acadêmicos do curso é melhorando o sistema de empréstimo de CIENTUR, colocando um sistema de empréstimo digital, por código de barras, o que torna o processo de empréstimo bem mais rápido e seguro.

Material e Métodos

Procurando dar continuidade à dinâmica de divulgação do CIENTUR e focar a comunidade externa estamos enviando emails e matérias para publicação no site oficial da UEMS, para os jornais locais e, já foi escrito e publicado matéria sobre o Cientur, no Boletim Informativo do Turismo – BIT. Além disso, desde o começo desse projeto esta sendo feita a

captação de materiais para compor o acervo do laboratório. Essa captação se dá através de ligações à órgãos como Consulados e envio de correspondências e emails aos compositores do *trade* do turismo que seriam: agências, empresas promotoras de eventos, rede hoteleira, secretarias municipais e outros órgãos que tenham relação direta ou indireta com a área de turismo.

Com estas ações já obtivemos vários materiais. Sempre que ocorre a atualização de materiais todos os alunos são comunicados através dos emails enviados aos líderes de sala e aos emails das salas. Outra ação é o aviso através dos recados dados em sala aos alunos e professores.

Para acelerar o processo de empréstimo de materiais estamos cadastrando os acadêmicos, os materiais e os equipamentos existentes no local em um sistema digital de código de barras para uma maior rapidez e segurança dos materiais.

Para atingir os acadêmicos do primeiro ano do curso, fomos às salas no período matutino para a apresentação do laboratório aos acadêmicos mostrando a todos, os meios de utilização do espaço e apresentamos todo acervo disponível. Desta forma eles e os outros acadêmicos fazem um bom uso do local que está sempre com um grande número de alunos fazendo reuniões ou grupos de estudos e pesquisas, principalmente acadêmicos do primeiro ano.

E para atrair o público externo como os alunos dos ensinos médios das escolas públicas e privadas locais, entramos em contato com as escolas para pré agendar uma visita que acontecerá nos meses de setembro e outubro para apresentar aos alunos dos terceiros anos das escolas publicas e privadas da cidade de Dourados, uma palestra que mostre a eles as UEMS do estado, a UEMS de Dourados, o curso de Turismo-Ênfase em Ambientes Naturais, o CIENTUR e os outros laboratórios existentes no curso, como o laboratório de evento, o de potam e o de agências e transporte, mostrando a eles a importância dos laboratórios para o curso e também atraindo eles a serem os futuros acadêmicos do curso de turismo da UEMS.

Resultados e Discussão

O CIENTUR este ano já recebeu um grande número de materiais para aumentar o seu acervo. No momento estamos esperando respostas de algumas embaixadas dos outros países que existem no Brasil e do *trade* turísticos, que enviamos correspondências. Estamos sempre atualizando os alunos e professores através de email e recados em sala de aula, sobre os novos materiais.

Ao apresentar o CIENTUR aos novos acadêmicos percebemos que rapidamente se familiarizaram com o local e fazem uso frequente do laboratório, dos computadores e principalmente dos materiais, e estão sempre fazendo empréstimos, principalmente quando chegam materiais novos. Assim eles acabaram chamando os outros acadêmicos a frequentar mais o laboratório. Isso tudo com o auxílio dos professores que estão sempre lembrando os acadêmicos dos materiais que existe do CIENTUR e fazendo um link com a matéria. E passando trabalhos e pesquisas para fazer no laboratório.

No laboratório existem alguns computadores que pelo fato de serem antigos e de antes não terem uma vistoria continua, estavam quase todos desligados, mas desde o começo do ano estão frequentemente sendo formatados e sendo vistoriados, assim eles estão em um bom estado de uso para pesquisas e criação de projetos.

Sobre o sistema de cadastramento por códigos de barra, está quase no fim, já foram cadastrados todos os equipamentos e os acadêmicos, está faltando terminar apenas o acervo do local, mas temos o auxílio de alguns acadêmicos que estão colaborando com esse processo que será finalizado nesse ano ainda.

Já entramos em contato com as escolas para apresentarmos aos alunos dos terceiros anos das escolas de Dourados, a UEMS, o curso de Turismo e os laboratórios, Fizemos um cronograma com as datas pré-agendadas e retornaremos os contatos próximos às datas para certificação. No mês de Agosto será elaborada a apresentação, nela conterà informações sobre as UEMS de Mato Grosso do Sul, a UEMS de Dourados, o curso de Turismo-Ênfase em Ambientes Naturais, o CIENTUR e os outros laboratórios que o curso tem, como o Laboratório e Eventos, o de Agencias e transporte e o de Potam.

Conclusões

Até o momento o laboratório evoluiu muito e continuaremos com todos os projetos e trabalhos para que ele melhore cada vez mais, estaremos enviando emails e fazendo ligações para melhorar e atualizar sempre o acervo do CIENTUR. Haverá sempre a divulgação do local para atrair mais a comunidade externa e os alunos do curso. É nosso objetivo maior é dar continuidade ao sistema de cadastramento do acervo e em preparar e apresentar as palestras nas escolas publica e privadas para os alunos dos terceiros anos de Dourados, divulgando e atraindo todos para que sempre aja um uso relevante do tal.

Agradecimentos

A todos os colaboradores que passaram pelo laboratório até o mês de Julho desse ano, que deram um grande auxílio ao laboratório, cadastrando no sistema de empréstimo digital os materiais e equipamentos existentes no espaço.

Referências

COOPER, C.; FLETCHER, J.; GILBERT, D. **Turismo: princípios e práticas**. 2. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

Organização Mundial do Turismo. **Introdução ao turismo**. São Paulo: ROCA, 2001.