

**ANÁLISE E REDESENHO DO PROCESSO DE GESTÃO FINANCEIRA E
ANÁLISE DE VIABILIDADE ECONÔMICA EM MICROEMPRESAS DO
MUNICÍPIO DE PONTA PORÃ-MS**

¹BARROS, Cristiano Gonçalves (crisgonbarros@gmail.com); ²BUSANELO, Ernani Carpenedo (ernanicb@uems.br).

¹Aluno do curso de Administração-UEMS, bolsista PIBEX;

²Orientador, pesquisador, professor adjunto (Administração-UEMS).

Para se obter a preferência dos clientes e market share satisfatório, e conseqüentemente alcançar os objetivos propostos, é imprescindível a implementação das orientações estratégicas, o que se dá através dos processos, no qual, pelo papel central no contexto organizacional, a gestão financeira é enfatizada neste estudo, desse modo alguns fatores analíticos devem ser considerados: (i) a empresa precisa ser vista como um todo, com base na macrovisão; (ii) a agregação de valor deve permear o meio organizacional; (iii) o processo passa a ser visto como um conjunto de causas que gera efeitos, passível de criação, análise e se necessário, proposição do seu redesenho; e, (iv) em detrimento da visão funcional (vertical), a organização passa a ser mais processual (horizontal). Deste modo o objetivo desta pesquisa se deu em aplicar práticas de gestão de processos no processo de gestão financeira e análise de viabilidade econômica de microempresas do município de Ponta Porã-MS, a partir do escopo do projeto de extensão do orientador, para tal foi dividido em etapas: o resgate teórico sobre elementos correlatos à temática; seleção das microempresas, coleta de dados através de entrevistas estruturadas, observação e análise documental; diagnóstico do processo analisado e elaboração do redesenho; proposição das melhorias às microempresas; e o acompanhamento e avaliação dos resultados. Três empresas foram objeto de estudo neste projeto, identificadas aqui como organização X, Y e Z, onde cada uma apresentou estrutura, objetivos e visão distintas, a primeira, organização X, empresa do ramo de madeireiras, integra um grupo de empresas que é líder do mercado na região, a segunda empresa, Organização Y, atua no setor de moda, voltada às classes média/alta, e a terceira, organização Z, se distingue das demais por ser uma associação, apresenta particularidades, porém as características básicas de uma organização se mantém. Todas as organizações se apresentaram abertas à pesquisa, com pontuais restrições, o que limitou o desenvolvimento, devido aos fatores financeiros, porém, foi possível identificar fatores positivos, como abertura a novas ideias, busca por conhecimento e tecnologias, entre outros, e fatores negativos, como a falta de qualificação, não utilização das ferramentas disponíveis, falhas no processo financeiro que são fatores críticos de sucesso, entre outros. Fatores culturais são fortemente influentes na gestão financeira das empresas da região, que em suma se apresentam sob estrutura familiar, e que mostram grande potencial de crescimento, ressaltando assim a necessidade de agregar conhecimento científico à prática nas organizações, mostrando assim a importância do desenvolvimento de projetos deste porte, podemos afirmar assim que o estudo foi de grande valia para as organizações, a instituição, o acadêmico e a para a sociedade, deixando assim o anseio por estudos que aprofundem mais o tema e estreitem mais a relação da academia com as organizações.

Palavras-chave: Processos. Gestão de processos. Visão funcional. Visão de processos.

Agradecimento: A UEMS, pelas bolsas decorrentes do Edital 008-2015-PIBEX – PROEC-UEMS.