

ANÁLISE E REDESENHO DO PROCESSO DE GESTÃO DE PESSOAS EM MICROEMPRESAS DO MUNICÍPIO DE PONTA PORÃ-MS

ANTUNES, Caroline Aldana¹ (carool_ald@hotmail.com); **BUSANELO, Ernani Carpenedo**² (ernanicb@hotmail.com);

¹Aluna do curso de Administração-UEMS, bolsista PIBEX;

²Orientador, pesquisador, professor adjunto (Administração-UEMS).

É notório que as organizações são ligadas por processos, que geridos de maneira adequada e bem alinhados aos objetivos estratégicos garantem sua sobrevivência. Assim sendo, a implementação de estratégias e decisões dependem dos processos, comprovando que, os mesmos necessitam de atenção especial para alcançarem efetividade em seu gerenciamento, por conseguinte as organizações precisam gerenciar todas as suas áreas com base a isso. Uma das áreas que deve receber atenção na condução do negócio diz respeito à gestão de pessoas, pois é através das pessoas que as organizações buscam gerir suas metas. Seguindo esse parâmetro, este trabalho teve como objetivo apresentar os resultados obtidos durante o período de desenvolvimento da bolsa PIBEX, que possibilitou a transmissão de conhecimento acadêmico sobre gestão de pessoas para as empresas que atuam no município de Ponta Porã-MS, ademais incrementar o estímulo de alunos, professores e colaboradores, o qual promoveu a multidisciplinaridade. Logo, a metodologia utilizada no primeiro momento foi de natureza bibliográfica e, por conseguinte a aplicação da metodologia proposta por D'Ascensão (2007). Durante o projeto foram desenvolvidas entrevistas em microempresas da cidade, onde pode proporcionar a análise dos processos, através de observações diretas e reconhecimento das técnicas utilizadas por essas empresas nos processos de gestão de pessoas, que comparadas com a revisão bibliográfica, quando necessário, foi feito um redesenho desses processos para que as empresas pudessem melhorar seu gerenciamento interno. Estes processos, quando gerenciados de forma adequada auxiliam os gestores na tomada de decisões, atendendo de forma satisfatória as expectativas desejadas da empresa. Os resultados obtidos com a execução do projeto proporcionaram maior entendimento da parte da acadêmica sobre as técnicas de execução de diferentes formas de gerenciamento, além de aproximar a Uems da comunidade empresarial local, assim podendo também, integrar três importantes elementos que são as pessoas, os processos e a tecnologia da informação. Os principais resultados desse projeto indicam que a empresa que realiza um bom processo de provisão e de manutenção para seus colaboradores, alcança melhores ganhos em seus resultados finais, isso se dá também, através de treinamentos, esse que desenvolve as competências e habilidades humanas, que logo, proporcionam um melhor trabalho. A partir destas evidências é possível oferecer melhores bonificações, que afetam a motivação dos funcionários, onde desempenham melhor suas atividades e funções. Isso indica que as possibilidades de alcançar estas metas organizacionais aumentam com o bom gerenciamento dos processos de gestão de pessoas.

Palavras-chave: processos. Gestão de pessoas. Organização.

Agradecimento: A UEMS, pelas bolsas decorrentes do Edital 008-2015-PIBEX – PROEC-UEMS.