

## **ANÁLISE E REDESENHO DO PROCESSO DE GESTÃO DAS QUESTÕES SOCIOLÓGICAS E DE CONDUÇÃO DOS GRUPOS SOCIAIS EM MICROEMPRESAS DO MUNICÍPIO DE PONTA PORÃ-MS**

**BARRIOS, Ariane Hernando**<sup>1</sup> (aari.barrios@hotmail.com); **BUSANELO, Ernani Carpenedo**<sup>2</sup> (ernanicb@uems.br);

<sup>1</sup>Discente do curso de Administração da UEMS-Ponta Porã, orientanda e bolsista PIBEX;

<sup>2</sup>Docente do curso de Administração da UEMS-Ponta Porã, orientador PIBEX.

As empresas que buscam vantagem competitiva na atualidade precisam dar atenção aos processos, e sabe-se, que se as organizações gerirem seus negócios com essa visão garantirão a sobrevivência e maior produtividade em meio ao mercado com alta concorrência. Assim sendo, a implementação de estratégias e a tomada de decisões dependem de como os processos são geridos, comprovando que para alcançarem efetividade organizacional há a necessidade de enxergar a empresa como um todo. A visão de processos precisa necessariamente alinhar três importantes elementos: pessoas, processos e tecnologia da informação, para que possam satisfazer todas as necessidades dos clientes, nesse sentido, a área que esse estudo focou foi no fator pessoas, analisando a gestão das questões sociológicas e de condução dos grupos sociais nas organizações. Nesse sentido, este trabalho teve como objetivo apresentar os resultados obtidos durante o período de desenvolvimento do projeto de Extensão - PIBEX do Edital 008-2015, que possibilitou a transmissão de conhecimento acadêmico sobre gestão das questões sociológicas e de grupos sociais em empresas do município de Ponta Porã-MS, além disso incrementar o estímulo de alunos, professores e colaboradores, o qual promoveu a multidisciplinaridade. Sendo assim, a metodologia utilizada no primeiro momento foi de natureza bibliográfica e, por conseguinte a aplicação da metodologia proposta por D'Ascenção (2007). Durante o projeto, os dados foram coletados através de entrevistas e observações diretas em microempresas da cidade, que proporcionou informações necessárias para a análise dos processos e o reconhecimento das técnicas utilizadas. O diagnóstico foi feita com base na revisão bibliográfica, que proporcionou subsídio para melhor compreensão da visão de processos. Os resultados obtidos com a execução do projeto proporcionaram maior entendimento para a bolsista envolvida a respeito das técnicas pertinentes a área sociológica, além da interação e integração entre a UEMS e a comunidade empresarial local, estimulando o desenvolvimento gerencial na área social. Os resultados advindos da análise foram de caráter subjetivo, visto que apesar de o estudo ser voltado a processos, não é possível materializar em diagramas os aspectos sociais, entretanto, a riqueza de conteúdo encontrada nesse estudo diz respeito à complexidade dos fatores sociológicos, que podem interferir significativamente na condução dos negócios. As empresas que aprenderem a desenvolver uma gestão mais participativa, que tenha como fator condutor uma liderança preparada e inspiradora, corroborará para o desenvolvimento motivacional dos funcionários, e conseqüentemente, todos os outros processos existentes na empresa serão desenvolvidos com maior qualidade e produtividade.

**Palavras-chave:** processos. Gestão de processos. Questões sociológicas. Condução de grupos sociais.

**Agradecimento:** Ao Programa Institucional de Bolsas de Extensão PIBEX, vinculado à Pró-reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários - PROEC/UEMS pela concessão de bolsa de extensão.