

SEGURANÇA DO PACIENTE: UMA ANÁLISE DO PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO EM UNIDADE BÁSICAS DE SAÚDE, DOURADOS/MS.

Instituição: Universidade Estadual De Mato Grosso Do Sul - UEMS

Área temática: Ciências da Saúde

NOME DOS AUTORES:

GANASSIN, Fabiane Melo Heinen¹ (fabiane_heinen@hotmail.com);

DE PAULA, Carla Eduarda Silva² (carlatdb15@hotmail.com);

RESUMO: Introdução: A qualidade de assistência à saúde é de extrema importância, e para que esta seja garantida, faz-se necessário que a equipe de saúde, em especial os profissionais de enfermagem, tenha como pilar a segurança do paciente. Mas, atualmente, a segurança do paciente vem se tornando um grande desafio para os profissionais, e isso acaba colocando em risco a seguridade desse cliente. Este, que se desloca até a unidade para ter um atendimento adequado e qualificado e muitas vezes, por falta de capacitação do profissional, descuido ou falta de implementação do protocolo por parte da unidade, vai embora com outros problemas, além daqueles que já apresentava quando foi admitido pela unidade. Por isso, é importante que os profissionais de saúde tenham um protocolo para implementar e seguir, com fins a melhoria da qualidade do atendimento e da seguridade do indivíduo que procura a unidade. A realização desse trabalho se deu pela ocorrência de inúmeros erros e acidentes que acarretam em danos ao cliente, e com a finalidade de estimar a implementação de práticas que sejam seguidas por todos os profissionais para que a segurança do paciente seja cada vez mais assegurada. Espera-se com essa pesquisa venha contribuir para a conscientização por parte dos profissionais, em especial os de enfermagem, e a partir disso implementar ações para que os possíveis riscos a respeito da seguridade do paciente sejam evitados.

Objetivos: Analisar como tem se dado a implementação do procedimento operacional padrão de segurança do paciente em unidades básicas de saúde da cidade de Dourados/MS, levantando as fragilidades no processo de implementação das ações para a segurança do paciente. **Metodologia:** Trata-se de um estudo qualitativo, descritivo e exploratório que inclui entrevistas com o objetivo de melhoria do procedimento operacional padrão nas unidades básicas de saúde de Dourados/MS.

Resultados: Os resultados ainda estão sendo construídos, por isso, ainda não há resultados conclusivos para essa pesquisa, pois a coleta de dados por meio de entrevistas ainda não foi concluída, devido ao atraso em virtude do processo de pandemia causada pelo vírus SARS-CoV-2. **Conclusão:** Durante esse tempo, em que não foi permitido o início da coleta de dados, foram feitas revisões literárias acerca do tema da pesquisa.

PALAVRAS-CHAVE: Segurança do paciente, Enfermagem, Dourados.

AGRADECIMENTOS: Recebimento de bolsa da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS; Secretaria Municipal de Saúde, que autorizou as entrevistas.