



COMUNICAÇÃO MULTIMODAL NA RELAÇÃO MÉDICO- PACIENTE:(DES)CONSTRUINDO CONCEITOS E PRÁTICAS NA CONSULTA MÉDICA

SODRÉ, Camilla de Souza¹ (camillasodre12@gmail.com); **MACIEL, Ruberval Franco**²
(ruberval.maciel@gmail.com)

¹Discente do curso de Medicina da UEMS – Campo Grande ;

²Docente do curso de Letras da UEMS – Campo Grande .

Como proposição de uma sólida formação teórico-prática da Ciência Médica, é imprescindível a ultrapassagem da visão individualista e biologicista do ser humano. Tal formação deve garantir ao profissional um modelo de intervenção capazes de responder à multiplicidade de fatores que condicionam o fenômeno saúde-doença. Assim, a habilidade médica de comunicação deve perpassar pelos campos da interdisciplinaridade. Dessa forma, a linguagem multimodal torna-se um caminho para desconstruir práticas tradicionais de comunicação apenas verbal que a muito tempo vem se empregando na Medicina. O objetivo geral deste trabalho foi investigar a maneira como a consulta médica, no cenário da Saúde da Família e Comunidade, pode ser reconstruída através de uma abordagem multimodal da linguagem. A pesquisa utilizou uma abordagem qualitativa, de natureza interpretativa e exploratória, com características da epistemologia da emergência e da perspectiva rizomática. Foi realizada etnografia do ambiente das consultas médicas. Além disso, eram realizadas, com consentimento dos pacientes, capturas de imagens sobre os diferentes elementos da linguagem multimodal utilizados na construção de sentidos e gravação de áudio do processo de negociação entre tais sujeitos. Os dados obtidos foram transcritos considerando o aspecto multimodal das interações. Os resultados gerados sugerem o benefício de se considerar trabalhos transdisciplinares com interfaces entre Linguagem e Saúde. A utilização de multimodalidade, associando à fala a meios inovadores de educação em saúde como imagem ou modos sensoriais, podem gerar um sentimento no indivíduo. Isso pode promover uma ressignificação deste com relação às situações da área médica e a uma tomada de atitudes positivas para a sua saúde. Outro aspecto trabalhado foi o processo de desconstrução da prática médica através do Letramento em Saúde. Tal estratégia foi utilizada no ambiente de consulta médica através da abordagem de problemáticas vivenciadas pelos pacientes no entendimento da própria doença e da promoção de saúde. Percebeu-se grande dificuldade deles nos seguintes âmbitos: gerenciamento do tratamento proposto, tomada de decisões sobre aspectos preventivos e autocuidado. Conseqüente, a partir das teorias de multimodalidade, o médico pode ampliar sua percepção do ambiente de saúde; permitindo considerar dimensões humanas de sentidos situados em um contexto de múltiplos aspectos. Dessa forma, além de permitir que analise essas modalidades de maneira que possa melhorar sua comunicação com o paciente para uma forma mais acolhedora e humana, não restringe a comunicação somente aos aspectos verbais e não verbais, até então bastante utilizados na Medicina tradicional.

Palavras-chave: Linguagem; Multimodalidade; Saúde

Agradecimentos: Ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) pela concessão de bolsa de iniciação científica ao primeiro autor.