



AVALIAÇÃO DA USABILIDADE DO SIAMI WEB

ALVES, Rafaela Donassolo¹(rafaeladonassolo@gmail.com); **SASS, Glauca Gabriel**²
(glauca@comp.uems.br).

¹Discente do curso de Ciência da Computação da UEMS – Dourados;

²Docente do curso de Ciência da Computação da UEMS – Dourados;

O Sistema de Informação para Avaliação e Monitoramento do Idoso (SIAMI), proposto e implementado em 2012, é um sistema de informação que tem por finalidade gerenciar informações a partir de avaliações e monitoramento das necessidades sociais e de saúde dos idosos. Levando em consideração as necessidades básicas desta população, o SIAMI, que antes existia somente na versão de desktop, foi implementado também como servidor Web, um programa computacional encarregado de receber e responder solicitações de usuários com informações que, em geral, são páginas Web. Procura-se disponibilizar para o usuário final do SIAMI uma interface que seja fácil de utilizar, agradável e que o registro de dados não gere erros pela complexidade dos instrumentos de coleta disponibilizados. Assim sendo, esse projeto propõe avaliar a usabilidade Web do SIAMI por meio de testes realizados em sua interface. Esse sistema precisa passar por uma série de testes de usabilidade antes de ser disponibilizado, uma vez que é necessário determinar a qualidade do sistema, ou seja, possibilitar que o sistema desenvolvido tenha uma menor ocorrência de erros e contribua para a produtividade e satisfação do usuário. Portanto, para testar a usabilidade de uma WebApp, é preciso identificar as categorias de usabilidade para estabelecer seus objetivos. Dentre as categorias estão: a interatividade, o layout, a clareza, a estética, as características da tela, a sensibilidade ao tempo, a personalização e a acessibilidade. Desta forma, na primeira parte do projeto é preciso realizar estudos dos conceitos relacionados ao tema e elaborar um questionário com questões e características avaliadas. Após essa primeira parte, todo o conhecimento adquirido é posto em prática na avaliação do SIAMI Web por meio de testes de usabilidade. Na última etapa, são realizadas as correções indicadas pela avaliação na interface do sistema e os Testes de Validação para verificar se as alterações não inseriram novos erros no SIAMI. O projeto é desenvolvido no laboratório de pesquisa do Grupo de Pesquisa em Computação Aplicada (GPCA), Bloco G, na Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul (UEMS).

Palavras-chave: Sistemas de Informação Web, Siami Web, Usabilidade.

Agradecimentos: Ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) pela concessão de bolsa de iniciação científica ao primeiro autor.