

## O E-SERVICE EM CAMPO GRANDE (MS): ANÁLISE DO SERVIÇO UBER

**MACEDO JUNIOR, Adalberto**<sup>1</sup> (adalbertomacedojr@gmail.com); **JURADO DA SILVA, Paulo Fernando**<sup>2</sup> (pfjurado@uol.com.br)

<sup>1</sup>Discente do curso de Geografia da UEMS – Campo Grande;

<sup>2</sup>Docente do curso de Geografia da UEMS – Campo Grande.

A presente pesquisa é fruto de iniciação científica e foi realizado no período de agosto de 2017 a julho de 2018 e teve como preocupação central analisar as estratégias corporativas da companhia Uber, no sentido global e, também, o contexto dos serviços eletrônicos em Campo Grande-MS e a questão do consumo deste aplicativo na cidade. Dentre os objetivos específicos do projeto, esteve a análise qualitativa do consumidor que consome os serviços de carona paga, em especial, o aplicativo Uber, levando em consideração diferentes aspectos, como: grau de instrução, faixa salarial, faixa etária, profissão, entre outros. Outro ponto analisado foram as estratégias da multinacional Uber, no que tange ao uso corporativo do território, tendo em vista a dinâmica local de atuação na cidade de Campo Grande. Ademais, toda essa investigação fomentou discussões acerca da precarização do trabalho, por conta da relação sem vínculo empregatício entre os motoristas do aplicativo e a companhia Uber, bem como a problemática da mobilidade urbana na cidade de Campo Grande-MS, tendo como principal ator de transporte em massa o ônibus coletivo. Para tanto, a metodologia empregada baseou na leitura de livros, artigos, teses acadêmicas, monografias, periódicos, dissertações e afins, obtidos por meio da web e bibliotecas, além do acesso a sítios eletrônicos, como a da companhia Uber e a PMCG (Prefeitura Municipal de Campo Grande), bem como aplicação de questionários, em âmbito amostral. Dentre os resultados obtidos pode-se frisar que a principal motivação para o uso do aplicativo de transporte era o lazer, e os principais problemas enfrentados era a insegurança e manuseio do aplicativo. É notório que a chegada dos aplicativos de carona paga expôs o envolvimento criminoso na obtenção de alvarás de táxis da cidade de Campo Grande-MS, o que proporcionou a abertura de investigações para apurar e cassar os alvarás, bem como a abertura de novos. Além disso, a questão da mobilidade urbana voltou a ser debatida com maior enfoque, uma vez que as propostas para um transporte coletivo como solução para o transporte em massa é ineficiente, o que faz com que esses aplicativos sejam comumente requisitados para os deslocamentos. Ao final, da pesquisa, espera-se que esta apresente informações e dados importantes para auxiliar nos estudos futuros sobre mobilidade urbana e transporte público, bem como o uso corporativo do território.

**Palavras-chave:** Uber, Aplicativo de transporte, Campo Grande.

**Agradecimentos:** Ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) pela concessão de bolsa de iniciação científica ao primeiro autor.



Realização:

**UFGD**  
Universidade Federal  
da Grande Dourados

**UEMS**  
Universidade Estadual  
de Mato Grosso do Sul

Parceiros:

**CAPES**

**CNPq**  
Conselho Nacional de Desenvolvimento  
Científico e Tecnológico