

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO – UM ESTUDO DE CASOS MÚLTIPLOS EM EMPRESAS DE PONTA PORÃ-MS E REGIÃO

Fabian Pereira Gomes¹; Ernani Carpenedo Busanelo²; Adriana Ortiz dos Santos³; Francieli Penajo Sanabria⁴; Mauricio Ribeiro⁵; Patrícia Franco de Souza⁶;

¹Aluno do curso de Administração – UU P. Porã, bolsista de monitoria/UEMS, fabian_gmaxi@hotmail.com; ²Professor do curso de Administração – UU P. Porã, ernanich@uems.br; ³Aluna do curso de Administração – UU P. Porã, UEMS, adriana.ortizms@hotmail.com; ⁴Aluna do curso de Administração – UU P. Porã, UEMS, francieli_93_volei@hotmail.com; ⁵Aluno do curso de Administração – UU P. Porã, UEMS, mauricio.ribeiro.uems@hotmail.com; ⁶Aluna do curso de Administração – UU P. Porã, UEMS, path_franco@hotmail.com;

Área de conhecimento do CNPq: 6.02.00.00-6 - ADMINISTRAÇÃO

RESUMO

Frente à competição que tem se mostrado cada vez mais acirrada entre as organizações levando estas a estarem continuamente atentas às mudanças e demandas mercadológicas, faz-se necessário que as pessoas que nelas atuam, estejam aptas e alinhadas às funções e tarefas a serem desenvolvidas. Neste sentido, compor equipes através de processo adequado de recrutamento e seleção passa a ser estratégico, pois pode representar significativa vantagem competitiva nesta arena concorrencial da qual as empresas fazem parte. A partir de uma pesquisa exploratória, pautada em estudo multicase, este trabalho tem por objetivo identificar como ocorre o processo de recrutamento e seleção em organizações de Ponta Porã – MS e região. Para alcançar o objetivo proposto foram pesquisadas três empresas: uma do setor de serviços, uma do segmento de móveis e eletrodomésticos, e uma mineradora. Os dados coletados foram confrontados com o que propõe a literatura sobre o assunto permitindo assim tecer diagnóstico sobre este processo nas organizações estudadas. Observou-se uma aproximação significativa das práticas desenvolvidas por estas empresas com o que

descreve a literatura em termos de procedimentos ideais para recrutamento e seleção, em especial, a adoção da terceirização como forma de profissionalizar este processo. Apesar disso, ao final do estudo são apresentadas sugestões para aperfeiçoar o processo de suprimento de recursos humanos.

Palavras-Chave: Gestão de pessoas; Suprimento de RH; Recrutamento e Seleção;