

Diagnóstico do Setor de Eventos nos Meios de Hospedagem de Dourados/MS

Katiusca Maria Galhardo Palácio¹; Prof^a. Dr^a. Dores Cristina Grechi².

¹Aluna do curso de Turismo – Ênfase em Ambientes Naturais da UEMS - Unidade de Dourados/MS, bolsista do FUNDECT/CNPq/UEMS Nº 06/2012 – PIBIC- UEMS, E-mail: katipalacio@hotmail.com; ²Professora do curso de Turismo – Ênfase em Ambientes Naturais da UEMS - Unidade de Dourados/MS, E-mail: cgrechi@uol.com.br – **Orientadora** -

Área Temática de Pesquisa: 6.13.00.00-4 - Turismo, hotelaria.

RESUMO

Este projeto tem como principal objetivo inventariar equipamentos e espaços para eventos nos meios de hospedagem do município de Dourados. Com o propósito de compreender melhor o cenário em transformação, este projeto buscou realizar uma investigação basilar com relação à real situação dos equipamentos e serviços de eventos oferecidos pelos meios de hospedagem existentes em Dourados. Os objetivos perseguidos foram: - Mapeamento do percentual de hotéis que oferecem espaços e recursos humanos para a realização de eventos; - Identificação dos diferentes tipos de eventos realizados nos meios de hospedagem que oferecem estes serviços. - Identificação das demandas solicitadas pelo público que consome serviços e equipamentos de eventos; e - Levantamento dos impactos do setor de eventos na lucratividade geral dos meios de hospedagem. Este trabalho foi dividido em quatro capítulos. Após a introdução, serão detalhados os procedimentos metodológicos, em seguida, a fundamentação teórica com explanação dos pontos: turismo de eventos e setor de eventos na hotelaria. Na seqüência, apresentamos as análises, resultados e discussões referentes ao trabalho. O estudo utilizou como instrumento de pesquisa a entrevista semi-estruturada, a observação passiva e a análise documental. Sendo que os eventos estão em crescimento no mercado mundial, a hotelaria também tem utilizado esta atividade para oferecer um produto a mais aos clientes, aumentando assim a competitividade. Os resultados mostraram um diagnóstico real do contexto da hotelaria local no que se refere aos espaços e equipamentos de eventos, o que poderá facilitar as tomadas de decisões de novos investidores e, também, do agente público.

Palavras-chave: Diagnóstico; Eventos; Hotelaria.