

A MONITORIA COMO FERRAMENTA DE APRENDIZAGEM NA DISCIPLINA DE ESTUDOS TURÍSTICOS I

Instituição: Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – UEMS/Dourados. **Área temática:** Ensino.

LESCANO, Emilly Moreira¹ (emillylescano15@gmail.com); QUADROS, Camila de Brito² (camilag21@hotmail.com)

¹ Acadêmica do Curso de Turismo da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul (UEMS) – Dourados. Bolsista do Programa de Monitoria da UEMS.

² Docente do Curso de Turismo da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul (UEMS) – Dourados. Disciplina: Estudos Turísticos I.

O programa institucional de monitoria da UEMS tem como objetivo contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico nos processos de ensino e de aprendizagem, além de proporcionar a interação e o contato entre estudantes monitorados e o monitor de determinada disciplina. Especificamente a disciplina Estudos Turísticos I, ofertada no curso de Turismo da UEMS/Dourados, tem como principal finalidade compreender, de maneira introdutória, o fenômeno turístico, sua origem, diferentes tipologias, demandas, ofertas, impactos e comportamento mercadológico, bem como as diferentes áreas de atuação profissional, principais tendências e perspectivas mundiais para o desenvolvimento turístico. É importante salientar que durante o 1º semestre letivo de 2021, a referida disciplina foi ofertada em regime de ensino remoto emergencial, devido ao contexto pandêmico, sendo o período vigente da mesma: 5/4 a 13/8/2021. Nesse sentido, e como estratégia pedagógica e metodológica, a estudante monitora estabeleceu primeiramente um contato com os estudantes a serem monitorados, que ocorreu através do preenchimento de um questionário via plataforma *Google Forms*, no qual era proposta uma abordagem inicial através de questionamentos sobre principais dificuldades na realização da disciplina, disponibilidade de agendamento e atendimento da monitoria, dentre outros aspectos que contribuiriam para a identificação dos elementos que deveriam ser estabelecidos durante o processo de ensino e aprendizagem. Com os resultados obtidos desse primeiro contato, foram combinados dia e horário fixos para atendimento, ofertados via plataforma *Google Meet*, demonstrando também disponibilidade para auxiliar os estudantes em outros momentos que poderiam ser agendados pelos canais de comunicação *on-line*, como *e-mail* e *Whats App*. Desse modo, é possível considerar o bom rendimento final da disciplina na turma do 1º ano, com diversas dúvidas para serem esclarecidas, fortalecendo assim o aproveitamento do estudante e a melhoria do aprendizado da monitoria. Apesar disso, a procura pela monitoria não se deu por todo o grupo de estudantes durante o seu período de oferta. Contudo, é possível notar a importância de um monitor para auxiliar o professor diante das disciplinas, além de ser fundamental para o processo de ensino e aprendizagem dos estudantes, sendo um benefício para os monitores que têm a possibilidade de rever conteúdos e aprimorar os conhecimentos acerca da disciplina a ser monitorada e, conseqüentemente, novamente estudada. Como depoimento pessoal, aprendi o quanto será importante para a minha vida profissional, uma experiência com criação de laços de aprendizagem e amizades que estão em busca por um objetivo final.

PALAVRAS-CHAVE: Ensino, Monitoria, Turismo.

AGRADECIMENTOS: Ao Programa Institucional de Monitoria da UEMS pela oportunidade de aprendizado e pela concessão da bolsa.