



ENEPEX

ENCONTRO DE ENSINO,
PESQUISA E EXTENSÃO

8º ENEPE UFGD • 5º EPEX UEMS

A MONITORIA COMO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM: DISCIPLINA DE AGÊNCIA E TRANSPORTE

Thalita Lima dos Santos¹; Ana Paula Nascimento²

¹ Estudante do Curso de Turismo da UEMS, Unidade de Dourados; thatha_bestlima@hotmail.com. ² Professora do Curso de Turismo da UEMS, Universidade de Dourados; ana_tur@uems.br.

RESUMO

O trabalho é apresentado para descrever a importância que a Monitoria exerce, assim como a inclusão da interação do aluno com o professor. Tendo como objetivo dar auxílio ao docente, facilitando e maximizando o aprendizado da disciplina agências de viagens e transporte ministrada no curso de Turismo – ênfase em ambientes naturais para os acadêmicos do 3º ano na Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul.

Palavras-chave: Aprendizado, monitoria.

INTRODUÇÃO

Ocorreu muitas mudanças na Educação superior, exigindo uma postura mais ativa dos educadores na dinâmica acadêmica. Podemos observar que o ensino de graduação está passando por uma transformação com implementações de novas diretrizes curriculares. Nesse contexto o Programa de Monitoria surge como uma atividade complementar pedagógica dos cursos para formação do estudante.

Segundo Daniel Lins:

A monitoria consiste numa atividade acadêmica de natureza complementar, na qual o aluno tem a oportunidade de desenvolver e ampliar os conhecimentos adquiridos na faculdade por meio do apoio ao docente na condução da disciplina.

Em suma, as tarefas desempenhadas pelo aluno monitor consistem em subsidiar os alunos da disciplina a qual está monitorando, cooperar na elaboração de estudos, assessorar na assimilação da bibliografia básica e complementar da disciplina, ajudar quanto às dúvidas das aulas ministradas, aulas de revisão - com supervisão direta do professor orientador.

OQUE É MONITORIA

A Monitoria é a modalidade de ensino-aprendizagem, servindo como apoio na formação acadêmica, destinada aos alunos com regularmente matriculados. Objetiva despertar o interesse pela docência, mediante, o desempenho de atividades ligadas ao ensino, possibilitando a experiência da vida acadêmica, por meio da participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas dos cursos, além de possibilitar a apropriação de habilidades em atividades didáticas.

MONITORIA: FORMA ALTERNATIVA DE TRABALHO PEDAGÓGICO

A prática da Monitoria no contexto educativo tem como apoio no processo pelo qual alunos auxiliam alunos na situação ensino-aprendizagem.

A monitoria, como procedimento pedagógico, tem demonstrado sua utilidade, à medida que atende às dimensões “política, técnica e humana da prática pedagógica” (CANDAUI, 1986).

QUEM É O MONITOR DA UEMS

A Monitoria é destinada ao aluno de graduação, juntamente com o professor, atividades técnico-didáticas condizentes com o seu grau de conhecimento junto à determinada disciplina, já por ele cursada.

O Professor – Orientador tem como objetivo: Dar oportunidade ao aluno para que ele acompanhe as atividades didático-científicas; Propicia ao aluno oportunidade de auxiliar ao preparo de trabalhos práticos; Planejar estratégias juntamente com o aluno-monitor; Elaborar o plano de trabalho para as atividades realizadas em sala de aula; Supervisionar as atividades realizadas pelo aluno-monitor;

Já o aluno monitor tem como objetivo realizar pesquisas, dinâmicas e atividades auxiliando o docente nas atividades, aprofundar conhecimento, experiência na construção de ensino com isso consegue promover o enriquecimento para a vida acadêmica.

DESENVOLVIMENTO

O turismo é uma atividade que vem sendo valorizada cada vez mais, podendo ser aproveitada por todos. O curso de Turismo da UEMS possui quatro laboratórios que possibilitam que teoria e pratica se complementem os 3 Laboratórios: o Laboratório de Agência e Transporte - atende comunidade interna e externa e subsidia a disciplina de Agência e Transporte e auxilia na organização e formatação do City Tour da Grande Dourados, ensina aos alunos o processo de reservas e aperfeiçoamento e qualificação para o mercado. O

laboratório de Eventos, tem como objetivo o desenvolvimento de habilidades técnicas e competências de planejamento e organização de eventos; E o Laboratório de Ciências do Turismo – CIENTUR, tem como objetivo ser um local de trabalho, estudo, pesquisa e extensão. A Monitoria está integrada junto com os laboratórios e os docentes para orientar os demais alunos.

A monitoria tem 7 elementos que compõem e proporciona junto a monitoria: 1- Auxiliar os alunos na elaboração de montagem de roteiros turísticos; Facilitar o estudo dos diferentes tipos de demandas de uma agência; Assessorar quanto os termos específicos do setor e seu uso; Contribuir com o estudo da segmentação de mercado; Colaborar com o estudo da estrutura organizacional de agências de viagens e operadoras; Auxiliar os alunos na formação de preços de um pacote de viagem;

Segundo a definição de Monitoria:

A Monitoria Acadêmica tem o compromisso de desenvolver a autonomia e a formação integral dos alunos, essa atividade busca estimular no aluno monitor o senso de responsabilidade, de cooperação, a satisfação em ampliar conhecimentos e o empenho nas atividades acadêmicas. A prática da monitoria representa uma oportunidade para os estudantes compreenderem a importância da ética, da constante atualização e do empreendimento na própria formação, seja como um futuro profissional do mercado ou como pesquisador.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Até o presente momento foram realizados em torno de 3 visitas técnicas em agências de Dourados, que tinham como objetivo apresentar as agências e como é o trabalho destas, como cada uma trabalha e sobre seus projetos e o que tem a oferecer e qual o mercado de trabalho que se vem buscando em Dourados e região.

Uma das empresas visitadas foi a Holiday Intercambio e Turismo, que tem como Segmentação principal o intercambio tanto escolar como acadêmico, atendendo também os demais meios do turismo como passagens nacionais e internacionais e pacotes de viagens.

A segunda empresa visita foi a M3 Turismo, que tem como Segmentação a Disney para o mês de Julho, A proprietária Mariley atende todos os demais roteiros turísticos, como cruzeiros e pacotes nacionais.

A terceira empresa visitada pelos acadêmicos foi a DM Tur Turismo, sua segmentação são os transportes, mostrou seus ônibus LD Low Driver que significa que o motorista do ônibus fica num nível abaixo dos passageiros, como se os passageiros ficassem em cima e só o

motorista no andar de baixo e DD Double Decker - ônibus de dois andares, sendo que os 2 pisos acomodam passageiros, para viagens nacionais e viagens de compras, e está inserido no mercado a venda de pacotes nacionais.

A Monitoria vinculada ao Laboratório de Agências, tendo que atender as demandas referentes a viagens e os agendamentos com as agências.

Ressalta-se, porém a dificuldade para realizarmos as visitas técnicas nas agências, pois nem todas estão disponíveis para receber os alunos.

CONCLUSÃO

Portanto a monitoria tem contribuído para melhorar o Processo Ensino- Aprendizagem dentro da Universidade. A monitoria tem o papel de grande importância na troca de experiências entre os estudantes e os docentes, proporcionando construção de conhecimento através do estabelecimento de novas práticas pedagógicas que visem fortalecer a articulação entre teoria e prática.

REFERÊNCIAS

CANDAU, V. M. F. **A didática em questão e a formação de educadores-exaltação à negação: a busca da relevância.** In: CANDAU, V. M. F. (org). A didática em questão. Petrópolis: Vozes, 1986, p. 12-22.

LINS, D. **Ser Monitor.** Disponível em: <http://www.mauriciodenassau.edu.br/artigo/exibir/cid/1/fid/1/aid/215> Acesso em 20/08/2014.

NASSER, M. C. Q. C. **Monitoria.** Disponível em: http://www.pucsp.br/~dtcr/DEPARTAMENTO%20DE%20TEOLOGIA_arquivos/IPT/Monitoria.htm Acesso em 20/08/2014.

Portal da UEMS. Disponível em: <http://www.uems.br/manualacademico/index.php?p=Monitoria%20/%20Projetos%20/%20Programas> Acesso em 21/08/2014.

Portal da UEMS. Disponível em: <http://www.uems.br/cursos/estrutura.php?ID=35&NM=Turismo%20-%20Matutino&CD=Dourados> Acesso em 29/08/2014.

Anexo 1

PLANO DE TRABALHO DO MONITOR – MODELO

Disciplina:	
Professor Responsável:	
Monitor:	
Ementa da disciplina:	
ATIVIDADE DO MONITOR	CARGA HORARIA